

Oberer Grasweg 50  
85055 Ingolstadt (Deutschland)  
Telefon 0841 969141-0  
Telefax 0841 969141-10  
[www.medi-bayern.de](http://www.medi-bayern.de)

MEDI-Bayern e.V. • Oberer Grasweg 50 • 85055 Ingolstadt

**Ansprechpartner:**  
Alexander Höfer, Projektleiter Bayern

Mobil 0162 2449095  
Telefax 0841 969141-10  
E-Mail [alexander.hoefer@medi-bayern.de](mailto:alexander.hoefer@medi-bayern.de)

Ingolstadt, 12.05.2023

## Newsletter MEDI Bayern e.V. - Einführung der „garrioCOM“-App (Messenger)

Sehr geehrte Ärztinnen, sehr geehrte Ärzte,

die Veränderungen in der Praxisorganisation während und durch COVID waren einschneidend. Die Telefone waren überlastet und digitale Lösungen wurden gesucht und eingeführt. Es macht Sinn diesen Weg weiterzugehen und die persönlichen Patientenkontakte in den Praxen weiter zu reduzieren. Es ist schwer die Praxisroutinen umzustellen, aber es lohnt sich angesichts der aktuellen Verhältnisse, insbesondere dem ambulanten Praxissterben.

Deshalb hat die MEDIVERBUND AG die App **garrioCOM** (einen Messenger) entwickelt und wird diesen nun einführen. Auf der Webseite unter <https://www.garrio.de> finden Sie alle Informationen.

Bei der Entwicklung der App, bezogen auf die Praxisroutinen, waren erst einmal drei Funktionen im Fokus, um die persönlichen Kontakte in den Praxen zu reduzieren:

1. Das Koppeln des Patiententelefon mit der Praxis als einmaliger Vorgang.
2. Die Chatfunktion zur Entlastung des Telefons, gerade auch, wenn man individuelle Fragebögen verschicken kann.
3. Die Videofunktion, denn viele Zweit-, Dritt-, aber auch Ersttermine kann man aus der Praxis per Video vereinbaren. Das funktioniert fehlerfrei und ist gut gelöst bei garrioCOM!

garrioCOM hat zudem noch mehr Funktionen und wird konsequent nach den Wünschen der MEDI-Praxen weiterentwickelt, auch an der Kalender-/Terminfunktion wird gerade gearbeitet.

Nun hoffen wir, dass wir Ihnen mit der Messenger-App die digitale Unterstützung liefern, die unseren MEDI-Praxen hilft. Die Weiterentwicklung im Sinne unserer Praxen ist gesichert! Wer Interesse an der App hat, kann sich auf der garrio-Webseite unter <https://garrio.de/#warteliste> auf die Warteliste setzen lassen.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Höfer, Projektleiter Bayern